



**Best
Western
PLUS®**

**VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ
GUEST DIRECTORY
GÄSTEINFORMATION**

Lakeside Hotel
Székesfehérvár, Hungary



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk, üdvözljük a Best Western Plus Lakeside Hotel-ben!

Ebben a kiadványban megtalál minden információt szállodánkról, amely az Ön számára érdekes vagy hasznos lehet. Ha bármilyen kívánsága lenne, amely még teljesebbé tehetné kényelmét szállodánkban, kérjük, ossza meg velünk! Reméljük, jól fogja érezni magát nálunk, kellemes időtöltést kívánunk!

Szívélyes üdvözlettel,

A Best Western Plus Lakeside Hotel vezetősége & csapata

Lakeside Hotel

H-8000 Székesfehérvár, Ligetsor 50 · Tel.: +36 22 799 099 · Reservations: +36 80 981 321 · lakesidehotel.hu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

This hotel is independently owned and operated.

Magyar

Adapter: amennyiben elektromos átalakítóra, internet kábelre, mobiltelefonöltőre van szüksége, kérjük forduljon recepciónkhoz!

Autóbérlés: Amennyiben autót kíván bérelni, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Ágyelő: Kényelme érdekében készséggel készítünk be szobájába ágyelőt. Kérjük, jelezze igényét a recepción.

Ásványvíz: Az ásványvíz szobája minibárjában 24 órán keresztül elérhető. Amennyiben extra pótlási igénye van, kérjük, jelezze ezt recepciónk felé. Tártsázza az 1-es gombot.

Bár: Hotel bárunkat a földszinten találja, mely vendégeink rendelkezésére áll a nap 24 órájában.

Bank, ATM: Városunkban több bankjegy-automata üzemel, a legközelebbi a Palotai út 58 alatt található. Bankfiókot a belvárosban találhat, útbaigazításért keresse a recepciót.

Bébiszitter: Egyéni gyermekfelügyelet felkészült bébiszitter által térítés ellenében biztosított, előzetes egyeztetés esetén. Kérjük, további információért forduljon a recepción a munkatársainkhoz.

Benzinkút: A legközelebbi benzinkút szállodánktól 500 méterre található. Kérjen útbaigazítást a recepcióntól.

Best Western: Az Ön véleménye fontos számunkra. A Best Western szállodaközpontnál igazán szívünkön viseljük, amit Ön tapasztal. Ha akad bármi, ami kellemesebbé tehetné az itt tartózkodását, kérjük, jelezze azt a recepció kollégának. Hálásak lennénk, ha szánna rá pár percet az idejéből, és véleményét, tapasztalatait megosztaná velünk. Még nem tagja a Best Western Rewards programnak? A csatlakozással kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Borraivaló: Magyarországon nincs egységes rendelkezés, mely alapján a szállodai- illetve éttermi árak tartalmaznák a szervízdíjat. Amennyiben elégedett a szolgáltatás színvonalával, a borraivalót természetesen mindenhol hálásan fogadják. A borraivaló általánosan elfogadott mértéke a számla végösszegének 10-15%-a.

Cipőtisztító: Cipőtisztítógép áll rendelkezésre a földszinten, a recepcióval szemben.

Csomagmegőrzés: Csomagjait recepciónk munkatársai térítésmentesen veszik át megőrzésre.

Csomagszállítás: Amennyiben csomagszállításra lenne szüksége, kérje a recepció segítségét. Ez a szolgáltatás extra költségekkel járhat.

Dohányzás: A dohányzás a szálloda egész területén szigorúan tilos. Dohányozni a szálloda bejárataitól 5 méterre lehet, ill. az éttermi terasz kijelölt szegletében.

Elektromos autótöltés: Szállodánkban lehetőségük adódik elektromos autójukat feltölteni. A töltőállomás a szálloda oldalában található. Kérdések esetén recepció munkatársaink állnak rendelkezésükre.

Elektromos csatlakozás: A hálózati feszültség 230V. Kérjük, forduljon a recepcióhoz, amennyiben adapterre vagy átalakítóra lenne szüksége.

Elektromosság: A szobában az elektromos áram a szobakulccsal működik. Kérjük, helyezze kártyáját a bejárati ajtó jobb vagy bal oldalán található kártyatartóba.

A szobában találhatóak 0-24 órás konnektorok is, melyek ennek megfelelően jelezve vannak. Ezen konnektorok a kulcskártya használata nélkül is működnek.

Esernyő: A térítésmentesen használható szállodai esernyőt kérje a recepción. Kérjük, az esernyőt használat után adja le a recepción, így az Önt követő vendégek is élvezhetik ezt a szolgáltatást.

Extra szolgáltatások: Extra takaró, illetve párna, tisztálkodási szerek, törölköző, adapterek térítésmentesen igényelhetőek a recepción. Recepciónkat telefonon az 1-es gomb megnyomásával éri el.

Ébresztés: A kívánt ébresztési időpontot jelezze recepciónkak. Kérjük, tártsázza az 1-et!

Elsősegély: Recepció munkatársaink a gyors elsősegély nyújtásban állnak rendelkezésükre. Gyógyszereket nem áll módunkban kiadni.

Érkezés ideje, a szoba elhagyása: Érkezése napján a szoba 14:00 órától áll garantáltan rendelkezésre. Ennél korábbi megérkezése esetén a szoba elkészülte nem garantált, azonban munkatársaink természetesen igyekeznek minél előbb átadni Önnek a szobát. Amennyiben korai érkezése előre látható, kérjük, szíveskedjen foglalásakor ezt jelezni felénk. Elutazása napján a szállodai szoba 12:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, szíveskedjen jelezni a recepción. Amennyiben a szálloda foglaltsága indokoltá teszi azt, a hosszabbításért felárat számítnak fel.

Étterem: Éttermünket, a 'Grafit Bistro & Restaurant'-ot a földszinten találják és 06.30-22.00 óráig áll rendelkezésükre.

Expressz reggeli: Korábbi reggeli igénye esetén, előzetes kérésre, reggeli csomagot tudunk biztosítani Önnek. Melyet recepciónk tudnak átvenni a megbeszélt időben. Kérjük 22.00 óráig jelezzék számunkra igényüket a recepción.

Fax: Faxküldés térítés ellenében lehetséges a recepción. Szállodánk központi fax számán (+36 22 799 790) vendégeink részére fogadunk fax üzeneteket, díjmentesen. További információért kérjük, forduljon recepció kollégához: tártsázzon 1-et!

Fénymásolás és nyomtatás: Térítés ellenében lehetősége nyílik fénymásolásra és nyomtatásra. A szolgáltatás a recepción vehető igénybe. További információért kérjük, forduljon recepció kollégákhöz.

Fitness szoba: A szálloda fitness termét az első emeleten találják. Ha további sportolási lehetőségek is érdeklík, kérjük, forduljon recepciónkhoz.

Fizetés: Készpénzben Forinttal illetve Euro-val tud fizetni. Bankkártyával történő fizetés esetén a következő kártyatípusokat fogadjuk el: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. Szállodánkban SZÉP kártyával is lehetősége nyílik fizetni, elfogadott típusok: OTP, K&H, MBH.

Fürdőköpeny, papucs: Fürdőköpeny illetve papucs térítésmentesen igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Fürdőszobai szék: Vendégeink kényelme érdekében kérésre fürdőszobai széket készítünk be. Kérjük, erre vonatkozó igényét recepciónk munkatársának szíveskedjen jelezni: Kérjük, tárcsázzon 1-et!

Fűtés: Szállodai fűtés – hűtés rendszer egyirányú, így a meleg évszakokban légkondicionálásra, a hideg évszakokban fűtésre ad lehetőséget. Ezen belül a hőmérsékletet vendégeink a szobában individuálisan tudják vezérelni a falon található hőfokszabályzóval. Általában az októberben induló fűtési szezon alkalmával kapcsolják be és áprilisban kapcsolják ki a fűtést. Az ablakok kinyitása esetén a légkondicionáló berendezés környezetvédelmi okokból kikapcsol.

Gyermekágy: 3 év alatti gyermekek részére ingyenesen kérhető gyermekágy. Kérjük, erre vonatkozó igényét recepciónk munkatársának szíveskedjen jelezni: Kérjük, tárcsázzon 1-et!

Gyermekkedvezmény: 12 év alatti gyermekek a szülőikkel egy szobában világszerte minden Best Western házban ingyenesen laktak. Igény esetén, pótágyat is viszünk a szobába Önöknek!

Gyógyszertár: A legközelebbi gyógyszertár szállodánktól kb. 10 perc sétára található. Bővebb információért, kérjük, forduljon recepciónkhoz!

Hajszárító: Minden vendégfürdőszobában a falra szerelve találja meg a hajszárítót.

Háziállatok: Szállodánk szívesen látja házi kedvenceit, felár ellenében. Kérjük, hozott állat esetén a „Kutya” tábla kilincsrre való akasztásával jelezze takarító személyzetünknek, hogy épp a kedvenc a szobában tartózkodik-e.

Hitelkártya: Szállodánk a következő hitelkártyákat fogadja el: American Express, Eurocard/ Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

Időzóna: Magyarország a közép-európai időzónához tartozik, amely 1 órával jár az egyezményes koordinált világidő előtt. A pontos időt recepcióntól kérdezheti meg.

Információs anyagok: Városunkról és környékéről, különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka szintén térítésmentesen hozzáférhető.

Internet: Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték nélküli internet használata ingyenes. Annak érdekében, hogy minél előbb használhassa az Ön számára ingyenes internetet, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Az érkezés folyamán recepció
2. kollégáinktól megkapták a hozzáférési adatokat.
3. Aktiválja eszközén a WIFI hozzáférést.
4. Válassza ki a listából a szállodai szolgáltatót:
5. BWP Lakeside Hotel
6. Adja meg a jelszavát és igazolja vissza.
7. Máris indulhat az internet használat!

Maradt még kérdése vagy valami nem működik? Kérjük forduljon a nap 24 órájában recepciónkhoz.

Internet- sarok: Vendégeink részére ingyenesen használható, internetelérést nyújtó számítógép áll rendelkezésre a földszinten a lifttől balra. Felmerülő kérdés esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz.

Ivóvíz: A csapvíz fogyasztható, azonban az íze szokatlan lehet. Savas és mentes, palackozott ásványvizet minibárjában talál, melyet érkezésre készítünk be.

Jég: Ha jeget szeretne, kérje a recepció vagy az étterem segítségét.

Karbantartás: Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, forduljon recepciónkhoz, tárcsázzon 1-et!

Kávé/ tea: A szobájukban található vízforralót és a kávé-, ill. teabekészítékeket térítésmentesen vehetik igénybe, melyeket napi takarítás alkalmával pótolunk.

Kerékpárbérlés: Városunk és környéke bővelkedik izgalmas útvonalakban. Kölcsönzéssel kapcsolatban kérje a recepció segítségét.

Kérem, ne zavarjanak: Amennyiben nem szeretné, hogy pihenését megzavarják, kérjük, szíveskedjen kívülről a szobája ajtajára a piros 'Kérem, ne zavarjanak' kilincskártyát akasztani. Ha ez idő alatt telefonhívást sem szeretne fogadni, szíveskedjen jelezni ezt recepciónkknak. Házirendünk értelmében szobaszámot látogatókkal nem közlünk.

Klímaberendezés: Szállodai fűtés – hűtés rendszer egyirányú, így a meleg évszakokban légkondicionálásra, a hideg évszakokban fűtésre ad lehetőséget. Ezen belül a hőmérsékletet vendégeink a szobában individuálisan tudják vezérelni a falon található hőfokszabályzóval. Általában az októberben induló fűtési szezon alkalmával kapcsolják be és áprilisban kapcsolják ki a fűtést. Az ablakok kinyitása esetén a légkondicionáló berendezés környezetvédelmi okokból kikapcsol.

Konferencia lehetőségek: A négycsillagos Best Western Plus Lakeside Hotel az Ön konferenciájának is ideális helyszíne lehet! A 130 fő befogadására alkalmas, 3 részre szekcionálható terem, modern technikai felszereltséggel és természetes megvilágítással kiválóan alkalmas szakmai tréningek, prezentációk és meetingek lebonyolítására. Továbbá 1.200 négyzetméteres sport- és rendezvénycarnokunk is áll rendelkezésére!

Legyen szó csapatépítő programokról, tréningekről vagy akár kisebb-nagyobb családi eseményekről, kollégáink a tervezéstől a megvalósításig szavatolják, hogy Ön és vendégei a legmagasabb színvonalú kiszolgálásban részesülnek! Konferencia termeink a földszinten, a recepciótól jobbra találhatóak.

Kérjen további információt a hotel@lakesidehotel.hu e-mail címen vagy a +36 22 799 099-es telefonszámon.

Kulcs: Szobakártyáját kérjük, utazáskor szíveskedjen leadni a recepción. Elvesztése/megrongálása esetén 6,-EUR összegű kártérítési díjat számolunk fel.

Levélpapír, boríték: Amennyiben további levélpapír illetve boríték igénye merül fel, úgy szíveskedjen recepciónkon jelezni. A szolgáltatás térítésmentes.

Masszázs: Különböző gyógy-, illetve kényeztető masszázsokat vehet igénybe segítségünkkel külső helyszínen. Időpont egyeztetéssel kapcsolatban keresse recepciónkot, kérjük, tárcsázzon 1-et

Mobiltelefon: Mobiltelefon szállodánk teljes területén használható. Megkérjük azonban kedves vendégeinket, hogy szállodánk éttermében, illetve közösségi helységeiben mobiltelefonjukat diszkréten használják. Vendégeink kényelme érdekében kérjük, kerüljék a túlságosan hangos telefoncsengést, illetve beszélgetést. Amennyiben a készülékéhez tartozó töltőt otthon felejtette, forduljon recepciónkhoz, ahol gondoskodunk az eszköz feltöltéséről.

Mosodai szolgáltatás: Mosási- és vasalási szolgáltatás igényét recepciónkon jelezheti. A szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe, az árjegyzéket a szekrényben, a mosatási zsákkal együtt találja. A mosásra, vasalásra szánt ruhaneműt a szekrényben található mosodai zsákban adhatja át recepciónkon, illetve kérheti az átvételt telefonon. A leadástól számított 24 órán belül vállaljuk a szolgáltatás teljesítését.

Nyilvános telefon: Telefonhívás recepciónkon is kezdeményezhető, a hívások díjait illetően recepció munkatársaink szívesen nyújtanak bővebb felvilágosítást.

Orvos: Kérjük, forduljon recepciónkhoz, kérjük, tárcsázzon 1-et!

Parkolás: Szállodánk saját szabadtéri parkolóval rendelkezik személygépkocsik, motorok és autóbuszok számára. A szolgáltatás szállodánk vendégei számára kedvezményesen, 4.000.-Ft/jármű/ éj áron elérhető.

Papucs: Szállodai papucs térítésmentesen igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Pályaudvar: szállodánktól a buszpályaudvar 1km-re, a vonat pályaudvar 3,5 km-re található. A legkényelmesebb megközelítési mód a taxi. Rendelés, menetrendekkel kapcsolatos kérések esetén kérjük, forduljon recepciónkhoz.

Párna: Amennyiben plusz párnára lenne szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción. A választékot a párnamenüben tudja megtekinteni. Igény esetén, kérjük, tárcsázza a recepciót, 1-et!

Pénzváltás: A szállodai számla kiegyenlítése történhet Euro-val, pénzváltásra szállodánkban azonban nincs lehetőség. Recepció kollégáink készséggel nyújtanak tájékoztatást a városban található bankokkal, pénzváltókkal, illetve azok nyitvatartásával kapcsolatban.

Pipercikkek: Borotválkozási készlet, fésű, fogkefe, fogkrém, cipőtisztító kendő, varrókészlet, fürdőköpeny, törölköző, arctörölő, ill. női tisztasági csomag recepciónkon térítésmentesen kérhetőek.

Portákszolgálat: Csomagmegörzés, apró intézkedések, menetrendek, útbaigazítás, és hasonló igények esetén kérjük forduljanak recepciónkhoz a nap 24 órájában.

Posta: A legközelebbi postát szállodánktól 7 perc sétára találja, de feladásra szánt, felbélyegzett levelezőlapjait, leveleit átadhatja recepciónk munkatársainak is. Az Önnek érkező küldeményeket is itt veheti át.

Rádió: A szobában TV készüléken rádió csatornákat is talál. A csatornák választékáról TV csatorna listán tud tájékozódni, ill. a recepció munkatársai tudnak felvilágosítást nyújtani Önnek.

Recepció: A recepció munkatársai a nap 24 órájában készséggel állnak kedves Vendégeink rendelkezésére személyesen, illetve a szobai telefonon tárcsázható 1-es melléken.

Reggeli: Kezdje jól a napját gazdag bűféasztalunknál szállodánk éttermében. Bűféreggeli naponta 6.30-10.00 óra között fogyasztható. Amennyiben szobájában szeretne reggelizni, rendelését kérjük, jelölje meg a kívánságát a „reggeli szerviz” megrendelőkarttyán és azt hajnali 2 óráig helyezze ki szobája elé. Szobaszervizért rendelésenként 1.000.-HUF felszolgálati díjat számolunk fel. Korábbi reggeli igénye esetén, előzetes kérésre, reggeli csomagot tudunk biztosítani Önnek. Melyet recepciónkon tudnak átvenni a megbeszélte időben. Részletért forduljon a recepcióhoz.

Segélyhívás:	Recepció	1
	Általános segélyhívó	112

Snack-ek és frissítők: Különböző snackeket és italokat „Grafit Bistro & Restaurant” éttermünkben érhetnek el. Ezeket szívesen szobájában is feltálaljuk. Rendelését kérjük, adja le recepciónkon, az 1-es melléket tárcsázza.

Szauna és fitness terem: A szaunát és a fitness termet a szálloda 1. emeletén találja. Szaunánk, környezetvédelmi okokból nem folyamatosan üzemel. Amennyiben használni szeretné, kérjük, jelezze a recepción minimum fél órával az igénybevétel előtt. A szolgáltatások elérhetőek a nap 24 órájában.

Szállodai étel- és italválaszték: Vendégeink számára az italfogyasztás a nap 24 órájában biztosított. Grafit Bistro & Restaurant éttermünk 6.30- 22.00 óráig áll rendelkezésükre ételrendelés esetén. 22:00 – 06:30 között sandwichek elérhetőek. Az italfogyasztás a nap 24 órájában elérhető bárunkban.

Széf, felelősségvállalás: Kérjük, értéktárgyait a szobai széfbe szíveskedjen elhelyezni. Olyan értéktárgyakért, amelyeket nem ezekben tart, a szálloda nem vállal felelősséget. A széf használatának leírása a széf mellett található.

Szobafoglalás: Amennyiben következő tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon recepciónkhoz. Legkedvezőbb ajánlatainkért keresse fel szállodánk honlapját: www.lakesidehotel.hu vagy a www.bestwestern.de. Amennyiben rendszeresen látogatja szállodánkat, érdeklődjön egyéni- és céges törzsvendégprogramjainkkal kapcsolatban, recepciónk örömmel áll szíves rendelkezésére.

Szobaszerviz: Szállodánkban kollégáink 06:00 – 22:00 időintervallumon keresztül állnak a rendelkezésére, amennyiben kívánt ételt és italt a szobájában szeretné elfogyasztani. Ez esetben a szobaszervizért rendelésenként 1.000.-HUF felszolgálati díjat számolunk fel. Kérdése esetén recepciónk örömmel áll szíves rendelkezésére, tárcsázza az 1-es gombot.

Szobatakarítás, textílcseré: Szobaasszonyaink a hét minden napján a délutáni órákban végzik a szobák napi takarítását. Az ágynemű cseréje hetente egy alkalommal történik. Amennyiben a textíliák további cseréjét kéri, szíveskedjen igényét recepciónkon

jelezni, tárcsázzon 1-et! Környezetünk megóvása érdekében a törölközőit igény esetén cseréljük. Amennyiben további cserét kér, kérjük, hagyja a fürdőszoba padlóján a cserélni kívánt törölközőt. Amennyiben a törölközőt a szobaasszonyok felakasztva találják, nem cserélik ezeket.

Talált tárgyak: Talált tárgyakkal kapcsolatban kérje recepciónk segítségét. A romlandó cikkek kivételével a talált tárgyakat három hónapig őrizzük meg térítésmentesen.

Takaró: Extra takaró térítésmentesen igényelhető a recepciókon. Kérjük, tárcsázza az 1-et!

Taxi, transzfer: Taxi- illetve transzferszolgáltatással kapcsolatban kérjük, forduljon recepciónkhoz bővebb felvilágosításért! Kérjük, tárcsázzon 1-et!

Telefon: Szobai telefonkészüléke segítségével lehetősége van közvetlen hívások lebonyolítására. További információkért kérjük, forduljon recepció kollégáinkhoz.

Televízió: A televízió készülékünkön TV és rádió csatornákat is talál. Pontos csatornakiosztásról a csatorna listában tud tájékozódni az üdvözlőképernyőn.

Térkép: Városunk és környékének ingyenes térképe recepciókon kérhető.

Tűzvédelem: Kérjük, olvassa el figyelmesen a szobában elhelyezett tűzvédelmi tájékoztatót és nézze meg a vészkijáratok helyét! A folyosón zölden világító táblák mutatják a vészkijáratokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel, kérjük, hívja a recepciót, tárcsázza az 1-et! Minden emeleten jól látható jelöléssel találhatók tűzoltó készülékek és piros tűzjelző szekrények. A liftet ne használja! A lépcsőházon keresztül a földszintre és onnan az utcára juthat.

Újságok, napilapok: Napilapok és magazinok a szálloda halljában találhatóak.

Üzenetek: Beérkező üzeneteit automatikusan a szobájába visszük.

Üzletek: A városban található üzletek címével, nyitva tartásával kapcsolatban recepciónk munkatársai tudnak részletes információval szolgálni: tárcsázzon 1-et!

Vállfák: Vállfák a beépített szekrényben találhatóak. Tárcsázza recepciónkot, amennyiben további vállfákat szeretne szobájába igényelni.

Városnézés, kirándulás: Recepciónk gazdag programajánlattal szolgál és szívesen ad tanácsot a különböző lehetőségekről.

Varrókészlet: A recepción térítésmentesen igényelhető.

Varrószolgáltatás: Ruhaneműk javítása térítés ellenében lehetséges külső szolgáltató bevonásával. További információért kérjük, forduljon recepciónk munkatársához, tárcsázzon 1-et!

Vasaló, vasalódeszka: Recepciókon jelezheti szándékát, kérésre a vendégszobába bekészítjük a vasalót és a vasalódeszkát. Este 10 óra után a földszinten adjuk át az eszközöket.

Váza: Kérjük, hívja a recepciót, amennyiben virágvázára lenne szüksége. Tárcsázzon 1-et!

Vendégszoba hívása: Amennyiben másik vendégszobát szeretne telefonon hívni, készüléke nyomógombjaival a szobaszámot kell tárcsáznia. Amennyiben nem ismeri a tárcsázni kívánt számot, hívja recepciónkot az 1-es gombbal, munkatársunk készséggel kapcsolja Önnek a kért melléket!

Vendégvisszajelzések: A Best Western szállodakooperációnál igazán szívünkön viseljük, amit Ön tapasztal. Hálásak lennénk, ha szánna rá pár percet az idejéből, és véleményét, tapasztalatait megosztaná velünk.

Virág: Amennyiben virágot szeretne rendelni, kérjük, forduljon recepciónkhoz. Kérjük, tárcsázza az 1-et!

WiFi: Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték nélküli internet használata ingyenes szállóvendégeink számára. További információért kérjük, forduljon recepciónkhoz



GUEST DIRECTORY

A warm Welcome to the Best Western Plus Lakeside Hotel,

We are happy to welcome you at our Hotel and we will do our best to make your stay as pleasant as possible. The following information shall help you to familiarize yourself with all our facilities. In case you have any additional requests or wishes, please do not hesitate to ask our receptionists for assistance.

We wish you a pleasant stay,

The management and the team of the Best Western Plus Lakeside Hotel

Lakeside Hotel

H-8000 Székesfehérvár, Ligetsor 50 · Tel.: +36 22 799 099 · Reservations: +36 80 981 321 · lakesidehotel.hu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

This hotel is independently owned and operated.

English

Air conditioning: All guest rooms are fully air- conditioned for either warm or cold air depending on the season. Individual control enable guests to regulate temperature in their room. Windows must be properly closed to allow mechanism to function. The heating and cooling function is usually switched in October and March/ April the beginning of the official heating or cooling season, and they are turned off in April. Please check with our reception for further information.

Additional toiletries: We are happy to provide you with a dental set, ladies set, comb, sewing kit, shower cap, bath robes, towels, shaving kit, slippers, wash clothes, etc. These amenities are free of charge and are available at the reception desk 24 hours a day.

Baby cot: Baby cots are available free of charge through our Housekeeping. Please, call the reception for information (dial: 1).

Babysitting: Babysitting by professional babysitters is available on demand and for an extra charge. Advance booking is required. Please, contact our reception for further information (dial: 1).

Bank, ATM (cash machines): There are several ATM machines and banks nearby, the nearest is located approximately 2 min. from the hotel on the corner of Palotai street. (OTP Bank). For further information please contact the reception (dial: 1).

Bar: Our bar is located on the ground floor and is open 24 hours a day.

Bathrobe and slippers: Bathrobe and slippers are provided on a complimentary basis for our guests upon request. Please, contact the reception (dial: 1).

Bathroom chair: For your convenience, we can provide a chair for your bathroom upon request. Please, contact the reception to have the chair delivered to your room (dial: 1).

Best Western: We are a member of the world's largest hotel cooperation of privately owned and operated hotels. Since we are independent we are proud to differ from the usual hotel chains. Each of our over 4.000 member hotels worldwide have their own individual style and character. The only thing we have in common is: our brand name, promising you great quality and excellent standards. Additionally, as private hoteliers, we have the commitment to personal hospitality. At Best Western, we truly care about your experience. If there is anything we can do to improve your stay, please contact the front desk immediately. After your stay is completed, we would sincerely appreciate you taking a few minutes to share your thoughts about your experience with us. Please take a short internet survey and receive 250 points in our free loyalty program "Best Western Rewards" by visiting: www.bestwestern.com Not a Rewards program member yet? Please see the front desk to enroll.

Bicycle rental: There are several possibilities for bike tours in the area. Please contact the reception, if you wish to rent a bike or need information of routes (dial: 1).

Blanket: Please contact our reception to have a complimentary extra blanket sent to your room (dial: 1).

Breakfast: Start your day with a sumptuous buffet breakfast in our restaurant from 6.30 a.m. until 10.00 a.m. Should you wish to have breakfast in your room, please ask for the assistance of our reception or ask for breakfast order sheet at the reception. Please dial number 1. We can deliver the breakfast between 6.30 a.m. and 10 a.m. upon your request. We charge an extra 1.000.-HUF service fee per order. If you need to depart early, we are happy to offer you with a breakfast package for your journey. Which you can pick up at the agreed time at our reception.

Car charge: At our hotel you have the possibility to recharge your electric car. The charger is located on the side of the building. For assistance, please contact the reception desk.

Car rental: Should you wish to rent a car, please, kindly contact our reception for further information.

Check-in/ Check-out: On the day of arrival we have your room prepared for you as of 2.00 p.m. On the day of departure we kindly ask you to vacate your room until 12.00 noon. If you require a late check-out, please contact the reception. An extra charge may occur, and the service is only provided upon availability.

Child policy: children under the age of 12 sleep free of charge in one room with their parents. This is a worldwide Best Western standard for you!

City map: The map of Székesfehérvár is available for you at our reception free of charge.

Cleaning the room: Our Housekeeping does the daily cleaning during the day. Bed linen is changed once a week, unless otherwise requested. In order to protect the environment, towels are also changed twice a week. Should you wish to have your towels changed more frequently please leave them dropped on the bathroom floor. Should you leave your towels hanging in the bathroom, it means you do not wish to have them changed.

Clothing repairs: Repairs of clothing are available on demand for a charge. Please contact our reception for further information (dial: 1).

Coat hangers: Coat hangers can be found in your wardrobe. Should you require more than the amount provided, please, do not hesitate to contact the reception (dial: 1).

Coffee/ tea: A coffee and tea maker & supplies are available free of charge in your room.

Concierge service: luggage storage, relevant information about train and bus schedules, showing you the way, recommendations, etc. are available 24 hours at our reception desk.

Conference facilities: The total capacity of our conference facilities is up to 130 persons. All modern provisions like WIFI, video projector or wireless microphone installations can satisfy any convention, exhibition or business meeting requirements. Furthermore we offer you our 1.200 sqm sized sports and event hall, which can be used for sporting, teambuilding activities,

conferences or even gala dinners.

The size does not matter, our colleagues guarantee that your event will be successful. You will find our conference rooms on the ground floor and the event hall on the other side of the parking lot.

For further information please contact us via e-mail to hotel@lakesidehotel.hu or phone +36 22 799 099.

Credit cards: The following major credit cards are accepted: American Express, Eurocard/Mastercard Maestro card, Visa and Visa electron cards. Please, contact our reception for further information.

Do not disturb: In case you do not wish to be disturbed, please hang your red 'Do not disturb' card on your doorhandle. If phone calls should not be passed to your room, please advise the Reception. It is part of our security policy not to give out any room numbers of our hotel guests.

Drinking water: The tap water is drinkable, although it might have some taste. Bottled still water can be obtained from your minibar in your room. This is our complimentary extra amenity upon arrival.

Electricity: The voltage is 230V in Hungary. Please, contact our reception for adapters or converters.

Electric outlets: Most electric outlets in your room are off when your room key card is not inserted in the electricity control box. If you would like to have an additional card so that you may charge any appliances please ask at reception. The plugs marked with 24- hours are working without a key card to be in the holder.

Emergency calls:	Reception	1
	Emergency	112

Envelope and stationery: For your personal stationary please contact our reception.

Express breakfast: If you need to depart early, we are happy to offer you with a breakfast package for your journey. Please notify us at latest until 10.00 p.m. so that you can pick it up at the agreed time at our reception.

Extra blanket and pillows: Please, contact our reception to have a complimentary extra blanket or pillow delivered to your room. You may also choose from our pillow menu. Please contact the reception for further details.

Fax: You can send fax at the reception for a charge. Please, contact the reception for further information. Should you wish to receive a fax, you may have it sent to the main fax number of the hotel: +36 22 799 090.

Fire escape plan: Please, read the instructions carefully and locate the emergency exits. In case of fire green lights on the corridors guide you to the exits. Should you see fire, please, immediately dial extension 1 for the reception! The fire extinguishers and fire alarms are well marked in red. Do not use the elevators! The staircase leads you to the ground floor of the hotel.

First-aid kit: Including plasters, antiseptic. If you need the first- aid kit, please contact the reception desk. The hotel cannot provide medicine due to legal regulations.

Fitness room: Located on the 1st floor. This is for our guests only. Minors must be accompanied by an adult.

Flowers: Please contact the reception should you need a flower bouquet (dial:1).

Hair dryer: All rooms are equipped with hair dryers in the bathrooms.

Heating: All guest rooms are fully air- conditioned for either warm or cold air depending on the season. Individual controls enable guests to regulate temperature in their room. Windows must be properly closed to allow mechanism to function. The heating and cooling function is usually switched on in October and March/ April the beginning of the official heating or cooling season, and they are turned off in April.

Ice: Should you need some ice, please contact the reception (dial:1), or restaurant.

Internet: wireless HSIA is available in all rooms and in the Lobby. You may access this service by connecting your laptop and accessing the internet with the use of your browser.

Our internet PC terminal is located on the ground floor and is also complimentary to our guests. In case you need assistance, please contact our reception.

Information: Brochures and information materials about the city of Székesfehérvár and its surroundings are available at our reception.

Ironing and ironing board: Please contact the reception in order to request iron and ironing board. Our staff prepares these items into your room upon request until 10 pm. It is also possible to have those items afterwards on the ground floor.

Keys: Please leave your keycards at the reception upon checkout. Should you lose a keycard, you will be charged an amount of 6 EUR.

Laundry services: Laundry and ironing services are available on demand and for a charge. Please, contact our reception for further information. We offer laundry service with completion within 24 hours.

Lost and found: Please contact the reception to assist you. Lost and found articles, except for perishable items, are kept for three months.

Luggage assistance and storage: The hotel provides assistance with luggage free of charge for individual guests upon availability. Our reception also provides complimentary luggage storage services on demand.

Luggage delivery: For more information, please contact the reception (dial:1). Extra charges may apply.

Maintenance: Should you find any equipment in your room to be out of order or malfunctioning, please kindly inform the reception (dial: 1).

Massage: Different sorts of massages can be arranged by the assistance of our reception at external providers. Please, make your appointment at the reception.

Messages: Messages will be delivered directly to your room. For all your incoming messages, while you wish to be undisturbed, we leave a note on your door asking to contact the reception to pick up your message whenever it is suitable for you.

Medical assistance: Please, contact our reception. (dial: 1).

Mineral water: A bottled mineral water is available in your minibar upon arrival. If you need some extra water, we will be happy to serve you in your room or at the bar. Please dial 1.

Mobile phones: Mobile telephones can be used throughout the hotel, although kindly refrain from usage in the restaurant and common areas. For the well-being of our guests we trust on your kind understanding that the ringing tone has to be kept on a low level in the restaurant and in the common areas.

If you wish to charge your telephone in the room, please note that it is only possible while the key card is inserted in the electricity box next to the room door. Please contact the reception for mobile phone chargers, if you have forgotten to bring yours.

Money exchange: EUR and HUF (Hungarian Forint) cash payment at the reception is accepted, however money exchange in the hotel is not possible. The reception may advise you of the nearby banks, exchange offices and their opening hours.

Newspapers, magazines: Complimentary newspapers and magazines are available at the lobby.

Parking: On site car park is available at the cost of 4.000.- HUF/vehicle/night.

Payment: Our hotel accepts cash payment in Hungarian Forints (HUF) or Euro (EUR). The following major credit or debit cards are accepted: American Express, Eurocard/Mastercard Maestro card, Visa and Visa electron cards. Please, contact our reception for further information. Also available is the payment with SZÉP cards provided by OTP, MBH and K&H.

Petrol station: There are several petrol stations near the centre of the town within 5 Minutes by car. Please contact the reception for directions.

Pets: Our hotel is pet friendly, but charges do apply for the extra cleaning costs. If you have your loved one in the room, please hang the „dog” hanger to your room door handle. If you are on a walk with him, please also notify our housekeeping, so we can clean your room on a daily basis.

Pharmacy, medical assistance: Please, contact our reception (dial:1). The nearest pharmacy is within 10 Minutes walking distance.

Photocopying & printing: Photocopying and printing possibility is available at the reception for a charge. Please, contact our reception for further information and rates.

Pillow: Please, contact our reception to have a complimentary extra pillow delivered to your room. Please feel free to choose from the pillow menu. (dial: 1).

Post office: The nearest post office is located 7 minutes from the hotel. If you wish to send mail, please hand it on to the reception and we will handle it for you. Extra charges may apply.

Public phone: Telephone calls can be initiated from our reception. Please, contact the reception for further information and rates.

Radio: You will find some radio channels through your TV. Please see for further the TV channel list.

Reception: Our reception team is at your kind disposal 24 hours every day of the week either in person or via house phone on extension 1.

Restaurant: Our restaurant, the 'Grafit Bistro & Restaurant is located on the ground floor. Opening hours from 6.30 a.m. until 10.00 pm.

Room reservations: Should you wish to book a room for your upcoming visit, please, contact our Reception. Visit the official website of Best Western for the best available rates and discounted package offers: www.lakesidehotel.hu or www.bestwestern.com. Should you plan to visit our hotel more frequently please request information about our loyalty programme.

Room service: In our hotel our colleagues are at your service between 06:00-22:00 hours, if you wish to consume your meal and drink in your room. During the night there are sandwiches available at the Reception. In case of room service we charge an extra service fee of 1.000.-HUF. If you do have any questions, please do not hesitate to contact our reception, please dial 1.

Room to room call: For calling from one room to another please dial the 3 digits of the desired room number. If you wish to be transferred by the reception, please dial 1.

Safe and responsibility: Please, keep your valuables in the room safe or at our reception. The hotel does not take any responsibility for valuables not being kept in safes. Please find the description about the use of the safe in the wardrobe next to the safe. There is a central safe at your disposal at the reception as well.

Sauna & Fitness: The sauna and the fitness room are located on the first floor, opposite to the elevator. As the sauna requires 30 minutes to heat up, please ask for assistance of our reception at least 30 minutes prior to the intended usage. You can access the sauna and fitness room in 24 hours.

Sewing kit: A sewing kit is available upon request and free of charge at our reception.

Shoe shining: Shoe shining sponges are available in your room or at the reception free of charge. Shoe shining machine is available on the ground floor, left from the elevator.

Shops: Please contact the reception for the list of shops and opening hours. The next shopping mall is within 10 Minutes of walking.

Sightseeing, excursions: Székesfehérvár and its surroundings offer a wide range of programmes and excursions. Please contact our reception for further information.

Slippers: Slippers are provided on a complimentary basis. Please, contact the reception (dial: 1).

Smoking policy: Please note that Best Western Plus Lakeside Hotel is a dedicated non-smoking hotel for the comfort and health of our guests. Smoking is prohibited within the 5 meter area of the hotel entrances. Please use the designated smoking areas for this purpose.

Snacks & beverages: Snacks, cold and hot beverages are available 24 hours a day at our restaurant 'Grafit Bistro & Restaurant' and Bar.

Stations (bus & train): the main bus station of town is within 1 km from our hotel, the train station is 3,5 km away. The most convenient way to get there is by taxi. Please check with our reception for further information.

Tap water: Please be advised that the tap water in our region is safe to drink.

Taxi reservations: Please contact the reception (dial 1).

Television: You can switch on the TV with the help of the remote control and choose any program from the menu. You will find the list of TV and radio channels by checking the inbuilt channel list.

Telephone: You can reach the reception desk by dialing 1. To reach an outside line you must first dial 0, for local calls 06 + area code + phone number.

The telephone in your room allows you to make direct local calls. Please, contact the Reception for further information and tariffs.

Throw rug: Throw rug is provided on demand for your convenience. Please, contact our reception to have it placed by your bed.

Time: The local time in Hungary is based on the Mid-European time (Greenwich Mean Time +1 hour). To find out the exact time, please contact our reception.

Tipping: The service charges in Hungary are not included in the prices of the hotels and restaurants – unless otherwise indicated. Should you feel that you received a very good service, of course a tip is welcome. As a general idea 10-15% of the total price is recommended. Our prices at our restaurant and bar do not include a service charge.

Umbrella: Umbrellas are complimentary to use and are available at the reception. Please do not forget to bring back your umbrellas after using, so other guests of our house may enjoy this service as well. There is a surcharge for returning damaged umbrellas.

Vase: Please contact the reception, in case you require a flower vase.

Wake-up service: Please, kindly advise our reception about the time you wish to have the wake up call (dial 1).

WIFI, PC Terminal: HSIA is available in all rooms and in all areas of the hotel.

Our internet PC terminal is located on the ground floor and is also complimentary to use. In case you need assistance, please contact our reception



GÄSTEINFORMATION

Sehr geehrte Gäste des Best Western Plus Lakeside Hotels,

Wir möchten Sie herzlichst bei uns begrüßen. In diesem Informationsblatt finden Sie die wichtigsten Informationen über unser Hotel. Während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel bitten wir Sie uns Ihre Wünsche mitzuteilen, wie wir es Ihnen noch bequemer machen können. Wir hoffen dass Sie sich bei uns wohl fühlen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Herzliche Grüße,

Die Hoteldirektion und das Team des Best Western Plus Lakeside Hotels

Lakeside Hotel

H-8000 Székesfehérvár, Ligetsor 50 · Tel.: +36 22 799 099 · Reservations: +36 80 981 321 · lakesidehotel.hu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

This hotel is independently owned and operated.

deutSch

Adapter: Sollten Sie für Ihre elektronischen Geräte Adapter benötigen oder Ihr Handy-Ladegeräte vergessen haben, leihen wir Ihnen die entsprechenden aus. Kontaktieren Sie dazu bitte unsere Rezeption.

Ankunft, Abreise: Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Falls Sie vor 14.00 Uhr im Hotel ankommen, werden sich unsere Kollegen bemühen, dass Sie das Zimmer so schnell wie möglich bekommen können.

Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 12.00 Uhr zu verlassen. Falls Sie den Aufenthalt verlängern möchten, geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Eine Verlängerung ist lediglich in Abhängigkeit der Belegung möglich und kann einen Aufpreis mit sich bringen.

Anruf in einem anderen Zimmer: Sie können einfach von Ihrem Zimmer ein anderes Zimmer anrufen: dafür geben Sie einfach nur die gewünschte Zimmernummer ein. Wenn Sie die Zimmernummer nicht kennen, rufen Sie bitte die Rezeption (1) an und Sie werden gleich zum gewünschten Zimmer verbunden.

Apotheke: Die nächste Apotheke befindet sich ca. 10 Minuten zu Fuß vom Hotel. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Arzt: Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Bitte wählen Sie an Ihrem Zimmertelefon die 1.

Autovermietung: Falls Sie ein Auto mieten möchten, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.

Babysitter: Babysitter stehen gegen Gebühr zur Verfügung, und eine vorherige Anmeldung ist dafür notwendig. Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie uns bitte an der Rezeption.

Bademantel, Pantoffeln: Diese stehen Ihnen kostenfrei auf Anfrage zur Verfügung – bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Badezimmerstuhl: Für den Komfort unserer Gäste können Sie einen extra Stuhl in das Badezimmer bekommen, kontaktieren Sie die Rezeption. Bitte wählen Sie am Telefon die 1.

Bank, ATM Automaten: In Székesfehérvár gibt es mehrere ATM-Automaten. Der nächste befindet sich vom Hotel aus 500 Meter bei der OTP-Bank. Wenn Sie eine Filiale aufsuchen möchten, sind mehrere im Stadtzentrum zu finden. Für weitere Auskünfte fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Bar: Unsere Bar finden Sie im Erdgeschoss und unsere Kollegen stehen Ihnen dort 24 Stunden zur Verfügung.

Best Western: Als Best Western Hotel ist uns Ihre Erfahrung mit unserem Hotel sehr wichtig. Falls wir irgendetwas tun können um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten, dürfen wir Sie bitten, sich direkt an Mitarbeiter an der Rezeption zu wenden. Wir möchten Sie bitten uns nach Ihrem Aufenthalt Ihre Meinung, Wünsche oder Anregungen mitzuteilen und laden Sie zu einer kurzen Online-Befragung ein.

Sie sind noch nicht Mitglied in unserem Vielreiser-Programm? Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption um noch heute beizutreten und sich Ihre ersten Vorteile zu sichern!

„Bitte nicht stören!“: Wenn Sie in aller Ruhe rasten möchten, hängen Sie bitte die Karte „Bitte nicht stören“ an Ihre Tür. Wenn Sie während dieser Zeit keine Anrufe empfangen möchten, sagen Sie bitte der Rezeption Bescheid. Wir geben Ihre Zimmernummer an dritte Personen auf keinen Fall weiter.

Blumen: Wenn Sie einen schönen Blumenstrauß bestellen möchten, sagen Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Bitte wählen Sie am Telefon die 1.

Brandschutz: Bitte lesen Sie sich das im Zimmer befindende Informationsmaterial über den Brandschutz sehr aufmerksam durch, und schauen Sie sich bitte die markierten Notfallausgänge an. An den Korridoren finden Sie grüne leuchtende Tafeln, die den kürzesten Weg zum Ausgang zeigen. Falls Sie irgendwo Feuer bemerken, rufen Sie bitte unsere Rezeption unter 1 an. In jedem Stockwerk sind gut bemerkbare Löschgeräte und rote Alarmknöpfe. Bitte benutzen Sie die Aufzüge nicht im Brandfall. Sie können über die Treppen in alle Richtungen die Ausgänge erreichen.

Briefpapier, Kuvert: Falls Sie Briefpapier und/ oder einen Umschlag benötigen, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, wir stellen es Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung.

Bügeleisen, Bügelbrett: Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. Wir stellen Ihnen rund um die Uhr ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung und bringen diese tagsüber bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer.

Concierge Service: Unsere Kollegen an der Rezeptionen stehen Ihnen bei Informationsbedarf, kleineren Botelgängen, Gepäckservice, Nachrichten, Programmorganisation, etc. 24 Stunden zur Verfügung.

Eis: Rund um die Uhr in unserem Restaurant erhältlich. Auf Wunsch bringen wir es Ihnen auch gerne aufs Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption und wählen Sie die 1.

Elektrizität: Den Strom können Sie mit Ihrer Schlüsselkarte im Zimmer einschalten. Bitte stecken Sie Ihre Karte in die Box, die sich an der linken oder rechten Seite von der Eingangstür befindet. Die 24-Stunden Steckdosen sind in Ihrem Zimmer entsprechend gekennzeichnet, diese funktionieren auch ohne Schlüsselkarte.

Elektronische Anschlüsse: Stromstärke in Ungarn ist 230 V. Falls Sie einen Adapter benötigen, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, gerne stellen wir Ihnen einen entsprechenden zur Verfügung.

Erste Hilfe: Unsere Mitarbeiter, vor allem an der Rezeption sind in Erster Hilfe geschult und stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Aus rechtlichen Gründen, haben wir nicht die Möglichkeit Medikamente rauszugeben.

Express-Frühstück: Wenn Sie sehr früh abreisen müssen, bereiten wir Ihnen gerne ein kleines Frühstückspaket zum Mitnehmen zu, bitte sagen Sie uns hierzu bis 22.00 Uhr am Vorabend Bescheid.

Extra Decke, Kissen: Eine extra Decke oder Kissen gibt es ohne zusätzliche Gebühren auf Anfrage, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Stöbern Sie auch gerne über unser Kissenmenü, vielleicht finden Sie hier das Richtige!

Fahrradvermietung: In unserer Stadt können Sie oft ein Fahrrad brauchen, weil es hier keine große Entfernungen sind und es so viel Sehenswertes gibt. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Fax: Faxbenutzung ist an unserer Rezeption gegen Gebühr möglich. Unsere zentrale Faxnummer ist: +36 22 799 090, wo wir auch für unsere Hotelgäste Faxen kostenfrei empfangen können.

Fitnessraum: Unseren Fitnessbereich finden Sie im ersten Stock. Sollten Sie andersweitige sportlichen Interessen haben, geben wir Ihnen an unserer Rezeption gerne Auskunft.

Föhn: Einen Föhn finden Sie in Ihrem Zimmer, im Badezimmer.

Fernsehen: Sie können den Fernseher mit der Fernbedienung einschalten und das gewünschte Programm im Menü auswählen. Die Liste der Fernseh- und Radiosender finden Sie in der Senderliste des Fernsehers.

Frühstück: Ein Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 6:30 bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Wenn Sie Ihr Frühstück auf Ihr Zimmer bestellen möchten, füllen Sie bitte die beiliegende Frühstückskarte aus und geben Sie dies abends an der Rezeption bekannt. Der Zimmerservice ist von 6:30 bis 10:00 Uhr verfügbar. Pro Bestellung wird eine Servicegebühr von 1000 HUF erhoben.

Sollten Sie sehr früh abreisen müssen, bereiten wir Ihnen gerne ein kleines Frühstückspaket vor. Bitte geben Sie uns bis 22:00 Uhr am Vorabend Bescheid.

Fundsachen: Falls Sie etwas nach der Abreise im Zimmer oder im Hotel vergessen haben, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Wir bewahren die gefundenen Gegenstände bis zu drei Monate auf, außer nicht lange haltbaren Lebensmitteln.

Geldwechsel: Sie können im Hotel an der Rezeption mit HUF (Ungarischen Forint) oder Euro (EUR) bar zahlen, aber wir können im Hotel leider keinen Geldwechseln vornehmen. In der Nähe des Hotels findet man mehrere Banken oder Wechselstuben wo Sie wechseln können. Fragen Sie bitte unsere Rezeptionsmitarbeiter die Ihnen Informationen über die Öffnungszeiten geben können.

Gepäckaufbewahrung: Sie können Ihr Gepäck kostenlos im Gepäckaufbewahrungsraum an der Rezeption aufbewahren.

Geschäfte: Die Adressen und Öffnungszeiten von den in der Stadt befindlichen Geschäften gibt Ihnen unsere Receptio. Bitte wählen Sie am Telefon die 1.

Handynutzung: Sie können Ihr Handy gerne überall in unserem Hotel benutzen. Wir bitten Sie jedoch, die Handynutzung im Restaurant und in den öffentlichen Bereichen auf ein Minimum zu beschränken. Bitte stellen Sie aus Rücksicht auf die anderen Gäste Ihren Klingelton nicht zu laut ein und sprechen Sie leise. Falls Sie kein Ladegerät dabei haben, laden wir Ihr Gerät gerne an der Rezeption auf.

Haustiere: Gerne empfangen wir auch Ihre Lieblinge bei uns. Hierbei fällt eine zusätzliche Reinigungsgebühr an. Damit die tägliche Reinigung Ihres Zimmers nicht entfällt, bitten wir Sie das „Hund“-Schild an Ihren Türknopf zu hängen, je nach Aufenthalt im Zimmer oder unterwegs.

Heizung: Die Heizung und Kühlung des Hauses und der Zimmer wird durch ein einweg System sichergestellt. Dieses System dient saisonal zur Heizung oder Kühlung und wird zumeist im Oktober und April entsprechend umgestellt. Die Temperaturen innerhalb der aktuellen Saison können Sie im Zimmer je nach Befinden einstellen. Bitte beachten Sie, dass sich das System automatisch abschaltet, wenn ein Fenster geöffnet bleibt.

Informationsmaterialien: Sie finden über die Stadt Székesfehérvár und über die Freizeitmöglichkeiten diverse Prospekte und Informationen an der Rezeption. Gerne sprechen unsere Kollegen Empfehlungen aus und Buchen ggf. Termine für Sie.

Instandhaltung: Falls Sie während Ihres Aufenthaltes in dem Hotelzimmer einen Fehler bemerken, kontaktieren Sie uns bitte sofort an der Rezeption. Wir werden diesen so schnell wie möglich beheben.

Internet, Internet- Ecke: In allen Hotelzimmern und in allen öffentlichen Bereichen steht Ihnen das Internet via W-Lan kostenlos zur Verfügung, wenn Sie einen Laptop oder andere Internet-fähige Geräte besitzen. Für mehr Informationen wenden Sie sich an die Rezeption. Im Erdgeschoss gibt es einen Computer in unserer Internet-Ecke, wo Sie das Internet kostenfrei nutzen können. Wenn Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Kaffee und Tee: In Ihrem Zimmer finden Sie einen Wasserkocher, Tee und Kaffee zu Ihrem freien Genuss.

Kinderbeaufsichtigung: Gerne sind wir Ihnen behilflich Beaufsichtigung/ Babysitter für Ihre Kinder zu Organisieren. Dieser Service ist gegen Gebühr erhältlich und wird von externem Personal sichergestellt. Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption. Bitte wählen sie die 1 am Telefon.

Kinderbetten: Für unsere kleinsten Gäste gibt es ein Kinderbett, welches für Kinder unter 3 Jahren kostenlos zur Verfügung steht. Bitte fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Kinderermäßigung: Weltweit schlafen Kinder unter 12 Jahren mit Ihren Eltern im Zimmer kostenfrei. Gerne stellen wir Ihnen dazu auch ein Zustellbett kostenfrei zur Verfügung.

Kleiderbügel: Sie finden die Kleiderbügel in dem Kleiderschrank im Zimmer vorbereitet, falls Sie weitere benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Klimaanlage: Die Heizung und Kühlung des Hauses und der Zimmer wird durch ein einweg System sichergestellt. Dieses System dient saisonal zur Heizung oder Kühlung und wird zumeist im Oktober und April entsprechend umgestellt. Die Temperaturen innerhalb der aktuellen Saison können Sie im Zimmer je nach Befinden einstellen. Bitte beachten Sie, dass sich das System automatisch abschaltet, wenn ein Fenster geöffnet bleibt.

Kopfkissen: Wenn Sie ein extra Kissen benötigen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Stöbern Sie gerne auch durch unsere Kissen Auswahl. Bitte wählen Sie am Telefon die 1.

Konferenzmöglichkeiten: Das Viersterne Best Western Plus Lakeside Hotel kann der ideale Ort auch für Ihre Konferenzen sein. Der Konferenzraum für bis zu 130 Personen kann in drei Sektionen geteilt werden. Durch seine moderne, technische Ausrüstung, sowie durch seine natürliche Beleuchtung ist der Raum ausgezeichnet geeignet, berufliche Trainings, Präsentationen und Verhandlungen hier zu organisieren. Zudem steht Ihnen unsere 1.200 m² große Sport- und Veranstaltungshalle für sportliche Aktivitäten, oder große Konferenzen, aber sogar für Galaveranstaltungen zur Verfügung. Sollte es sich von Teambuilding-Programme, Trainings oder Familienereignisse handeln, werden unsere Mitarbeiter von der Planung bis zur Verwirklichung Ihnen und Ihren Gästen die

höchst qualifizierte Dienstleistung bieten.

Unser Veranstaltungsteam erreichen Sie unter hotel@lakesidehotel.hu oder via Telefon +36 22 799 099.

Kreditkarten: Wir akzeptieren folgende Kredit- und EC-Karten: American Express, Eurocard/ Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron. Für weitere Auskünfte fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Massage: Wir helfen Ihnen gerne, verschiedene Massagearten über unsere Servicepartner zu buchen. Um einen Termin zu vereinbaren, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wählen Sie dazu bitte die 1.

Mineralwasser: Mineralwasser steht Ihnen in der Minibar Ihres Zimmers zur Verfügung. Die Bar ist rund um die Uhr geöffnet. Weitere Getränke und kleine Snacks können Sie an der Rezeption bestellen.

Nachrichten: Nachrichten und Briefe hinterlegen wir für Sie im Zimmer. Bei Fragen, steht Ihnen gerne unsere Rezeption zur Verfügung.

Näharbeiten: Gerne sind wir Ihnen bei kleineren Näharbeiten behilflich, gegen einen Aufpreis. Für weitere Informationen fragen Sie bitte bei unserer Rezeption nach.

Notrufnummern:	Rezeption	1
	Allgemein	112

Öffentliches Telefon: Gerne können Sie ein Telefongespräch an der Rezeption durchführen, bezüglich der Preisen und weiteren Auskünften fragen Sie bitte unsere Kollegen.

Pantoffeln: Pantoffeln stellt Ihnen unser Rezeptionsteam kostenfrei zur Verfügung.

Parkplatz: Unser Hotel verfügt über einen hauseigenen Parkplatz, für PkWs, Autobusse und Motorräder. Ein Parkplatz vor Ort steht zum Preis von 4.000 HUF/Fahrzeug/Nacht zur Verfügung.

Fotokopieren & Drucken: An der Rezeption steht Ihnen gegen Gebühr ein Kopier- und Druckservice zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen und Preise.

Post: Die nächste Post ist 5 Minuten zu Fuß von unserem Hotel entfernt, sie können aber Ihre mit Briefmarke versehenen Briefe an der Rezeption abgeben, welche wir für Sie gerne wegbringen. Einlangende Briefe bekommen Sie an der Rezeption.

Radio: Eine Liste der Radioprogramme, die Sie in Ihrem Hotelzimmer empfangen können, finden Sie in der Liste der Fernseh- und Radiosender.

Rauchen: Unser Hotel ist ein 100%-iges Nichtraucher- Haus, somit herrscht in allen Hotelzimmer und öffentlichen Bereichen des Hauses Rauchverbot. Rauchen können Sie vor dem Hotel an der markierten Stelle, 5 Meter vom Eingang des Hotels.

Regenschirm- Verleih: Sie können an der Rezeption einen Regenschirm ausleihen. Bitte geben Sie ihn nach Gebrauch zurück, damit der nächste Gast ihn benutzen kann.

Reise- Nähset: Unsere Rezeption stellt Ihnen bei Bedarf gerne ein kostenfreies Nähset zur Verfügung.

Restaurant: Unser Restaurant, das 'Grafit Bistro & Restaurant' steht Ihnen von 6.30 bis 22.00 Uhr zur Verfügung im Erdgeschoss.

Rezeption: Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen persönlich und telefonisch unter der Telefonnummer: 1 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Sauna & Fitness: Sauna und Fitnessraum befinden sich im ersten Stock, gegenüber dem Aufzug. Da die Sauna 30 Minuten zum Aufheizen benötigt, bitten wir Sie, sich mindestens 30 Minuten vor Ihrer geplanten Nutzung an der Rezeption zu melden. Sauna und Fitnessraum sind rund um die Uhr zugänglich.

Schlüssel: Wir bitten Sie Ihre Schlüssel-Karte bei Abreise an der Rezeption abzugeben. Wenn Sie die Karte verlieren, werden wir Ihnen 6.-EUR pro Stück berechnen.

Schuhputzmaschine: Im Erdgeschoss steht eine Schuhputzmaschine zu Ihrer Verfügung.

Schuhputzmittel: Kleine Schwämme mit Schuhputzmitteln finden Sie auf Ihrem Zimmer. Sollten Sie weitere benötigen, stellen wir Ihnen diese gern kostenfrei zur Verfügung. Fragen Sie an unserer Rezeption nach.

Sightseeing: An unserer Rezeption finden Sie zahlreiche Prospekte zu Möglichkeiten in und um Székesfehérvár. Gerne sind Ihnen unsere Kollegen bei der Auswahl der richtigen Programme zur Verfügung.

Speisen- und Getränkeauswahl: Speisen- und Getränkeangebot: Unsere Gäste können zwischen 06:30 und 22:00 Uhr Speisen und Getränke auf ihr Zimmer bestellen. Die Speisekarte können Sie über den QR-Code auf dem Fernseher einsehen.

Stadtkarte: An der Rezeption können Sie kostenlos eine Karte über unsere Stadt, Székesfehérvár erhalten. Gerne erklären Ihnen unsere Rezeptionisten den Weg zu den unterschiedlichsten Zielen.

Tankstelle: Wenden Sie sich bitte an die Rezeption um Informationen zu bekommen, wo sie die nächste Tankstelle finden. Die nächste Tankstelle ist ca. 2-3 Minuten mit dem Auto entfernt.

Telefon: Sie erreichen die Rezeption unter der Durchwahl 1. Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer. Für Ferngespräche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Taxi, Transfer: Für ein Taxi oder für Transferfragen Sie bitte an der Rezeption nach. Bitte wählen Sie die 1 am Telefon.

Toilettenutensilien: Gerne stellen wir Ihnen ein Zahnset, ein Damen-Set, einen Kamm, ein Nähset, eine Duschhaube, Bademäntel, ein Rasier-Set, Hausschuhe, Waschlappen usw. zur Verfügung. Diese Annehmlichkeiten sind kostenlos und rund um die Uhr an der Rezeption erhältlich.

Trinkgeld: Es gibt in Ungarn kein einheitliches Gesetz das vorschreibt, dass die Speisen und Getränken die Servicegebühren inkludieren müssen. Falls Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden waren, können Sie dem Personal gerne Trinkgeld geben, welches im allgemeinen 10%-15% der Endsumme ausmacht. Bitte beachten Sie jedoch, dass in unseren Restaurantpreisen kein Bedienungsgeld enthalten ist.

Trinkwasser: Leitungswasser ist in Ungarn, wie auch hier, trinkbar, kann aber aufgrund des relativ hohen Chlorgehalts nach dem ersten Schluck einen ungewöhnlichen Geschmack haben. Mineralwasser finden Sie in der Minibar Ihres Zimmers.

Vase: Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, falls Sie eine Vase benötigen. Bitte wählen Sie die 1 an Ihrem Telefon.

Vorleger: Für Ihre Bequemlichkeit stellen wir Ihnen gerne einen Bettvorleger zur Verfügung. Bitte sagen Sie uns an der Rezeption Bescheid.

Wäsche- und Bügelservice: Dieser Service kann gegen Gebühr an der Rezeption gebucht werden. Die Preisliste finden Sie in Ihrem Zimmerschrank. Sie können die zu bügelnde oder zu waschende Kleidung in den Wäschesack im Kleiderschrank legen und an der Rezeption abgeben oder die Lieferung telefonisch anfordern. Der Service wird innerhalb von 24 Stunden erledigt.

Weckdienst: Bitte geben Sie an der Rezeption die genaue Weckzeit bekannt und eine freundliche Stimme meldet sich um diese Uhrzeit bei Ihnen.

W-Lan: In allen Hotelzimmern und in den öffentlichen Bereichen des Hauses ist das kabellose Internet kostenlos verfügbar wenn Sie einen Laptop oder ein anderes Internetfähiges Gerät besitzen. Sofern Sie diese nichtschon bei der Anreise bekommen haben, erfragen Sie Ihre Zugangsdaten an der Rezeption. Im Erdgeschoss gibt es einen Computer in unserer Internet-Ecke, wo Sie das Internet kostenlos nutzen können. Wenn Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Zahlungsmöglichkeiten: Im Hotel können Sie mit Bargeld in Ungarischen Forint (HUF) oder Euro (EUR) bezahlen. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten akzeptieren wir folgende Kredit- und EC-Karten: American Express, Eurocard/Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron. Unsere Ungarischen Gäste haben auch die Möglichkeit mit der SZÉP- Karte, der Banken OTP, MKB und K&H bezahlen.

Zeitungen: Sie finden die täglichen Zeitungen und Magazine in unserer Lobby.

Zeitzone: Die Mitteleuropäische Zeitzone (UTC+1). Ihre Differenz zur Weltzeit UTC beträgt +1 Stunde. Für die genaue Zeit, rufen Sie bitte unsere Rezeption an.

Zimmerreinigung, Wäschewechsel: Unsere Zimmermädchen machen jeden Tag, zumeist am Nachmittag die Zimmer sauber. Die Bettwäsche und die Badetücher werden wöchentlich einmal ausgetauscht. Wenn Sie vorher neue Bettwäsche benötigen, wenden Sie sich bitte an der Rezeption. Um unsere Umwelt zu schonen tauschen wir die Badetücher wöchentlich zweimal. Falls Sie die Badetücher öfter tauschen möchten, lassen Sie bitte diese im Badezimmer auf dem Boden liegen.

Zimmerreservierung: Falls Sie für Ihren nächsten Aufenthalt ein Zimmer reservieren möchten, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Für unsere besten Angebote besuchen Sie unsere Webseiten: www.lakesidehotel.hu oder www.bestwestern.com. Wenn Sie öfter zu uns kommen werden, fragen Sie uns wegen Firmenrabatte, und Stammgästeprogramme, unsere Rezeption steht Ihnen gerne zu Diensten.

Zimmersafe, Haftung: Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe auf. Wir übernehmen keine Haftung für Wertsachen die nicht im Safe aufbewahrt wurden. Bevor Sie den Safe benutzen, lesen Sie bitte die Anleitung sorgfältig durch, die sich neben dem Zimmersafe befindet.

Zimmerservice: Unsere Kollegen stehen Ihnen bis 22:00 Uhr zur Verfügung, sollten Sie in Ihrem Zimmer Speisen und Getränke wollen. Gerne können Sie dazu die gewünschten Speisen von der Snack Karte unseres Grafit Bistro & Restaurants wählen. Im Falle von Zimmerservice berechnen wir eine zusätzliche Servicegebühr von 1.000.-HUF.

